

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 012-2012
SOFTWARE BASE DE DATOS DE ESCRITORIO

I. NOMBRE DEL ÁREA

El área encargada de la evaluación técnica para la adquisición de software es la Unidad de Tecnologías de la Información de la Oficina de Administración del OSCE.

II. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

La persona responsable de la evaluación es la Ing. Alexander Quilca, Analista de Soporte y Comunicaciones de la Unidad de Tecnologías de la Información de la Oficina de Administración del OSCE y aprobado por el jefe de dicha unidad.

III. FECHA

12 de Setiembre del 2012.

IV. JUSTIFICACIÓN

La Dirección de Arbitraje Administrativo requiere 10 licencias de base de datos de escritorio para el desarrollo y confección de la base de datos de procesos arbitrales, registro y designación de árbitros; asimismo permitirá el registro, consulta, seguimiento y supervisión del estado de los procesos y procedimientos a cargo de la Dirección antes mencionada.

Área	Cantidad de Licencias – Base de datos de Escritorio
La Dirección de Arbitraje Administrativo	10

Adicionalmente, el Decreto Supremo N° 013-2003-PCM y el Decreto Supremo N° 037-2005-PCM, establecen las disposiciones referidas al licenciamiento de software en entidades públicas, haciendo necesaria la adquisición formal y legal de las licencias de los productos utilizados.

V. ALTERNATIVAS

❖ Microsoft Access 2010

Ventajas del software comercial

- Control de calidad en la etapa de desarrollo del producto.
- Cuenta con recursos para la investigación.
- Dispone de personal altamente capacitado, para el soporte técnico.
- Idóneo como base de datos de escritorio.
- Amplio uso en empresas y organizaciones.

Desventajas del software comercial

- No es posible realizar modificaciones al software.
- No es posible obtener copias para redistribución.

❖ Open Office Base

Ventajas del software de libre uso

- Libertad de uso, modificación y distribución.
- Independencia tecnológica y disponibilidad de escrutinio público.
- Libre descarga del software.

Desventajas del software de libre uso

- No tiene garantía del autor ni de quien lo provee.
- No existen compañías que respalden el software.
- Se descarga sin garantías explícitas, como parte del paquete Open Office.
- La configuración del software no es intuitiva, se requiere dedicar recursos para la reparación de errores.

VI. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Se aplicó el modelo de calidad externa e interna, de acuerdo a la escala de calificación adjunto en el **Anexo N° 1**, en base a la metodología establecida en la “Guía Técnica sobre Evaluación de Software para la Administración Pública” aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM, tomando en cuenta los siguiente aspectos:

	Puntaje Max.	Microsoft Access 2010	Open Office Base
Atributos Internos (No corresponde)	Por ser un software ejecutable	Por ser un software ejecutable	Por ser un software ejecutable
Atributos Externos			
Adecuación	20.00	20.00	10.00
Madurez	10.00	10.00	10.00
Entendimiento	20.00	20.00	10.00
Aprendizaje	10.00	10.00	5.00
Adaptabilidad	10.00	10.00	10.00
Atributos de Uso			
Nuevos Releases	10.00	5.00	0.00
Capacitación	10.00	5.00	5.00
Soporte técnico	10.00	10.00	0.00
Puntaje Total	100.00	90.00	50.00

❖ ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

Concepto	Microsoft Access 2010 (10 licencias)	Open Office Base
Costo aproximado (*)	S/. 4,300.00	S/. 0.00 (Sin costo)
Hardware necesario para su funcionamiento	Si	Si
Soporte y mantenimiento	Si	No
Capacitación	No	No
Impacto en el cambio de plataforma	No	Si
Garantía Comercial Aplicable	Si	No

(*) El costo aproximado es para diez (10) licencias y se obtuvo precios locales que incluyen IG.V.

VII. CONCLUSIONES

- ✓ La Dirección de Arbitraje Administrativo requiere software de base de datos de escritorio para el desarrollo y confección de la base de datos de procesos arbitrales, registro y designación de árbitros.
- ✓ Uno de los factores a tener en cuenta y que favorece a la alternativa de adquisición de los programas mencionados, es el valor intangible del nivel de conocimientos (know how) que poseen los usuarios en el manejo de la herramienta Microsoft Access, por lo cual la selección del software se realizará de acuerdo al Análisis Comparativo Técnico, además que no debe requerir gastos adicionales para capacitación del personal.
- ✓ Se recomienda la adquisición de los programas y licencias incluidas legalmente emitidas, las cuales deberán ser solicitadas a distribuidores o representantes autorizados de dichos productos.

En base a lo expuesto, Microsoft Access 2010 o superior es el software seleccionado para la adquisición del software de base de datos de escritorio.

ANEXO N° 1

ESCALA DE CALIFICACIÓN - ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 012-2012

SOFTWARE BASE DE DATOS DE ESCRITORIO

1. Atributos Internos

No corresponde su evaluación, puesto que no cuenta con código fuente del software a evaluar.

2. Atributos Externos

Atributo	Puntaje
Adecuación	
El software se adecua plenamente y reproduce diferentes formatos en su totalidad según las funciones requeridas por el usuario.	20.00
El software no se adecua a los formatos, según las funciones requeridas por el usuarios	10.00
Madurez	
Es un producto con experiencia en el mercado	10.00
Es un producto con poca experiencia en el mercado	5.00
Entendimiento	
Se entiende totalmente la forma de operar del software	20.00
Se requiere un mayor conocimiento para operar el software	10.00
Aprendizaje	
Se cuenta con manuales en castellano y capacitación	10.00
Se cuenta con manuales en inglés y no se brinda una oferta de capacitación en el mercado	5.00
Adaptabilidad	
Se adapta íntegramente a entornos específicos	10.00
No se adapta a los entornos específicos	5.00
Subtotal	70.00

3. Atributos de Uso

Atributo	Puntaje
Nuevos Releases	
Hay garantía contractual de entrega gratuita de cuando menos el próximo reléase	10.00
Hay garantía de entrega de nuevo reléase previo pago al proveedor que se adquiera el producto	5.00
Los releases son gratuitas y se descargan de la web, pero no se garantiza que siempre estarán disponibles	0.00
Capacitación	
Se da capacitación incluida en el costo del software	10.00
Se da capacitación previo pago no incluido en el costo	5.00
No se brinda ninguna capacitación	0.00
Soporte Técnico	
Se da soporte vía web o correo (incluido en la compra del producto)	10.00
Se da soporte vía web o correo previo pago por la suscripción de los servicios	5.00
No cuenta con el personal técnico en el Perú	0.00
Subtotal	30.00
Total	100.00